

Allgemeine Geschäftsbedingungen PILATES RAUM & ZEIT Retreat

Besten Dank für Ihre Buchung mit PILATES RAUM & ZEIT. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Rechtsbeziehung zwischen Ihnen und PILATES RAUM & ZEIT in Bezug auf die unter der Marke PILATES RAUM & ZEIT vermarkteten Reise- und Pilates Angebote.

1. Buchung/Zahlungsbedingungen

1.1 Der Vertrag zwischen Ihnen und PILATES RAUM & ZEIT kommt mit der vorbehaltlosen Annahme Ihrer Anmeldung zustande. Weiter ist eine Anzahlung von 50% der Gesamtkosten des Urlaubs bei Buchung fällig und Voraussetzung zur gültigen Reservation ihrer Teilnahme am Retreat. Von diesem Zeitpunkt an werden die Rechte und Pflichten aus dem Vertrag (mitsamt diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen) für Sie und PILATES RAUM & ZEIT wirksam.

1.2 Der Restbetrag muss bis spätestens 12 Wochen vor Anreise bezahlt werden. Bei Buchungen innerhalb von 12 Wochen vor Anreise wird die volle Zahlung sofort fällig. Bei einer Stornierung einer bestätigten Buchung, bei einer verspäteten oder ausstehenden Zahlung des Restbetrages kommen die Regelungen der Stornierung, wie unter Punkt 3 aufgeführt, zur Anwendung. In diesem Fall behalten wir uns das Recht vor, Ihren Urlaub zu stornieren.

1.3 Wir behalten uns das Recht vor, die Preise der Urlaubsangebote laufend anzupassen. Allfällige Änderungen werden Ihnen vor Buchung der Reise mitgeteilt. Der in der Buchungsbestätigung enthaltene Preis ist maßgebend.

2. Inklusiv Leistungen PILATES RAUM & ZEIT

Die offerierten Pauschalpreise beinhalten die Kosten für Unterkunft, alle Mahlzeiten (in house), Pilates/Slings und Yoga Lektionen, freie Benützung der Infrastruktur, gratis Wi-Fi, sofern nicht anders angegeben.

Unsere Preise schließen Flüge, Automiete, Transfer, Verpflegung auswärts (in der Freizeit), Wellness-Programm, div. Versicherungen aus.

3. Annullierung/Stornierung/Rückerstattung

Sie können Ihren Urlaub jederzeit stornieren, vorausgesetzt, dass die Stornierung von der Person erfolgt, die die Buchung vorgenommen hat und uns schriftlich mitgeteilt wird. Die Stornierung wird wirksam, sobald die Benachrichtigung bei uns eingeht. Wenn Sie Ihre Anzahlung oder Restzahlung nicht bis zum Fälligkeitsdatum bezahlen, wird Ihr Urlaub storniert.

Die Anzahlung (50%) wird zu keinem Zeitpunkt zurückerstattet.

Wenn Sie ihren Platz nach Eingang der Restzahlung 12-6 Wochen vor dem Retreat-Datum stornieren, erhalten Sie eine Rückerstattung von 25% der über die Anzahlung hinausgehende Zahlung.

Ab 6 Wochen vor Beginn des Retreats erfolgt keine Rückerstattung des bezahlten Betrages mehr. Die Stornierungskosten betragen 100% des Gesamtpreises pro Person.

Es erfolgt keine Rückerstattung oder Teilrückerstattung nach Beginn des Retreats für ungenutzte Tage oder Teile des angebotenen Programmes.

Im Weiteren empfehlen wir Ihnen den Abschluss einer Reiseannullationskosten-Versicherung für den Fall, dass Sie die Reise aus einem dringenden Grund (z.B. eigene Erkrankung oder Unfall, schwere Erkrankung oder Tod von Angehörigen etc.) vorzeitig abbrechen müssen.

4. Gesundheit und Versicherung

WIR EMPFEHLEN IHNEN DEN ABSCHLUSS EINER REISEANNULLATIONS-KOSTEN-VERSICHERUNG ZUR ABDECKUNG ALLFAELLIGER ANFALLENDER KOSTEN. EINE SOLCHE VERSICHERUNG IST IN UNSEREM REISEARRANGEMENT NICHT ENTHALTEN.

Ereignen sich Unfälle vor, während oder nach einer Inanspruchnahme eines Leistungsangebotes oder einer Veranstaltung von PILATES RAUM & ZEIT, lehnen wir jede Haftung ab. Unfall- und Haftpflichtversicherung liegt in der Eigenverantwortung der Teilnehmenden.

Die Teilnehmenden müssen für eine Teilnahme am Retreat ausreichend fit und gesund sein, um diverse Formen des Trainings bewältigen zu können. Bei Unklarheiten informieren Sie sich bitte direkt bei Ihrem Arzt und lassen Sie sich Ihre körperliche Verfassung bestätigen. Sollten Sie während der Teilnahme am Retreat Unwohlsein empfinden oder sich verletzen, so muss dies dem Trainingsleiter unverzüglich mitgeteilt werden und das Training wird abgebrochen.

5. PROGRAMMÄNDERUNGEN, NICHTDURCHFÜHRUNG ODER ABBRUCH DER REISE DURCH PILATES RAUM & ZEIT

5.1 Anzahl Mindestteilnehmende

Die von uns angebotene Reise basiert auf einer Mindestbeteiligung von 10 Personen. Wird die für Ihre Reise maßgebliche Mindestbeteiligung nicht erreicht, so ist PILATES RAUM & ZEIT berechtigt, diese bis spätestens 6 Wochen vor dem festgelegten Reisebeginn zu annullieren. In diesem Fall erstatten wir Ihnen alle bereits geleisteten Zahlungen an PILATES RAUM & ZEIT zurück. Weitergehende Ersatzforderungen sind ausgeschlossen.

5.2 Unvorhergesehene Umstände und höhere Gewalt

PILATES RAUM & ZEIT behält sich auch in Ihrem Interesse vor, Programme oder einzelne vereinbarte Leistungen zu ändern, wenn unvorhergesehene Umstände es erfordern. In seltenen Fällen ist PILATES RAUM & ZEIT auch gezwungen, Ihre Reise aus Gründen der höheren Gewalt, die außerhalb unserer Einwirkungsmöglichkeiten liegen, abzusagen, sei es zu Ihrer Sicherheit oder aus anderen zwingenden Umständen, wie z.B. Krieg, Kriegsgefahr, Aufruhr, Bürgerkrieg, Arbeitskampf, terroristische Aktivitäten, natürliche oder nukleare Katastrophen, Epidemien und Pandemien, Brand, widrige Wetterbedingungen (wie Überschwemmungen und Vulkanasche), technische oder Wartungsprobleme beim Transport oder andere Umstände, die höhere Gewalt darstellen. PILATES RAUM & ZEIT ist jedoch bemüht, Sie in solchen Fällen so rasch wie möglich zu informieren und Ihnen eine Ersatzlösung anzubieten.

6. Reisekosten

Die Planung und Organisation der An-/Abreise sowie der Transfer ist Sache der Teilnehmenden. Die Kosten sind nicht im Reiseangebot von PILATES RAUM & ZEIT enthalten. Weiter werden keine Rückerstattungen gewährt, sollten Sie aus Gründen, die auf Ihre Reise und/oder Flug bzw. Flugverzögerungen zurück zu führen sind, verspätet anreisen. Es liegt in Ihrer Verantwortung, mit der betreffenden Fluggesellschaft oder dem Reisebüro in Verbindung zu treten.

7. Haftung

7.1 Allgemein

PILATES RAUM & ZEIT übernimmt keine Haftung, falls infolge Flugverspätungen oder Streiks Programmänderungen erfolgen müssen. Ebenso haften wir nicht für Programmänderungen, die auf höhere Gewalt, behördliche Anordnungen oder Verspätungen von Dritten, für die wir nicht einzustehen haben, zurückzuführen sind.

7.2 Unfälle und Erkrankungen, Schwangerschaft

PILATES RAUM & ZEIT übernimmt die Haftung für den unmittelbaren Schaden bei Tod, Körperverletzung oder Erkrankung während den Trainingseinheiten im Retreat, sofern diese von PILATES RAUM & ZEIT schuldhaft verursacht wurde. Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass die Teilnahme am Trainingsprogramm und daraus folgende Erkrankungen, Unfälle oder Beeinträchtigungen einer Schwangerschaft explizit ausgeschlossen sind.

7.3 Sachschäden

PILATES RAUM & ZEIT übernimmt keine Haftung bei Diebstählen und Verlusten während des Aufenthaltes. Wir empfehlen den Abschluss einer Reisegepäckversicherung.

9. Beanstandungen und Reklamationen

Sollten Sie während Ihrem Aufenthalt im Retreat Anlass zu Beanstandungen haben, können Sie diese vor Ort melden.

Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass die Gruppenzusammensetzung in Bezug auf die Geschlechterverteilung oder das Niveau der einzelnen Teilnehmenden unterschiedlich sein kann.

10. DATENSCHUTZ

10.1 Sammlung von Informationen

Für PILATES RAUM & ZEIT ist der Schutz der Privatsphäre und der persönlichen Daten von großer Wichtigkeit. Wenn Sie eine Reisebuchung tätigen, werden neben Ihren Kontaktangaben alle von Ihnen zur Verfügung gestellten Informationen gespeichert. Ihre Daten können an Dritte weitergegeben werden, welche diese im Rahmen eines Auftragsverhältnisses für PILATES RAUM & ZEIT benötigen.

Die gesammelten Daten werden nach Treu und Glauben bearbeitet und zur Geschäftsabwicklung verwendet. Sie können durch PILATES RAUM & ZEIT auch zur Bereitstellung eines marktgerechten Angebotes sowie zu Analyse-, Marketing- und Beratungszwecken genutzt werden. Somit kann Ihnen PILATES RAUM & ZEIT Angebote und Informationen zukommen lassen, die für Sie persönlich interessant sind. Selbstverständlich können Sie die Zusendung von solchen Informationen, z.B. in Form von Newslettern, jederzeit ablehnen.

10.2 Fotos

Wir behalten uns vor, während dem Retreat Fotos zu machen und diese für eigene Werbezwecke zu verwenden. Sollten Sie auf einem Bild erkennbar sein, so werden wir vor Verwendung um Ihr Einverständnis bitten.

11. Pass, Visa und Impfungen

PILATES RAUM & ZEIT übernimmt keine Haftung für eine Einreiseverweigerung aufgrund nicht eingeholter oder nicht erhaltener Visa. Für die Einhaltung der vorgeschriebenen Pass-, Visa-, Zoll-, Devisen- und Gesundheitsbestimmungen sind Sie allein verantwortlich.

Auf die Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen und PILATES RAUM & ZEIT ist schweizerisches Recht anwendbar.